

Ознакомиться с информацией об условиях Программы, порядке предоставления льготного периода можно на специальной созданной странице официального сайта Банка www.vtb.ru

Параметры услуги	Кредитные каникулы для мобилизованных
Срок приема заявлений	до 31.12.2023г. включительно
Дата начала кредитных каникул	На выбор заемщика, но не ранее 21.09.2022г. По умолчанию устанавливается по дате заявки на кредитные каникулы.
Заявитель на предоставление КК	<ul style="list-style-type: none"> • Заемщик; Доверенное лицо при наличии нотариально заверенной доверенности.
Срок кредитных каникул	12 месяцев с возможностью автоматической пролонгации Если контракт закончится раньше следующих 12-ти месяцев, то заемщик должен предупредить об этом Банк в течение 30-ти дней после окончания контракта для прекращения льготного периода.
Категория заемщика	<ol style="list-style-type: none"> 1. Граждане, мобилизованные в Вооруженные силы РФ; 2. Военнослужащие, проходящие службу в ВС РФ по контракту, а также лица на военной службе в войсках национальной гвардии, участвующие в СВО*; 3. Сотрудники: <ul style="list-style-type: none"> ○ спасательных воинских формирований МЧС, ○ военной прокуратуры, ○ Служба внешней разведки, ○ Федеральной службы безопасности, ○ государственной охраны, ○ военных следственных органов Следственного комитета, ○ органа обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти, а также создаваемые на военное время специальные формирования, участвующие в СВО 4. Сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории РФ и обеспечивающие проведение СВО; 5. Граждане, заключившие контракт о добровольном содействии и выполнении задач, возложенных на ВС РФ; 6. Член семьи (на дату обращения) гражданина любой из категорий, указанных в п.1 - 5, а именно: <ul style="list-style-type: none"> ○ супруга (супруг); ○ несовершеннолетние дети; ○ дети старше 18-ти лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18-ти лет; ○ дети в возрасте до 23-х лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме; ○ лица, находящиеся на иждивении. <p>*СВО – специальная военная операция</p>
Ограничения по сумме кредитного договора	Без ограничений
Условия льготного периода	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ежемесячный платеж на этот период – 0 руб; 2. Начисление процентов в льготный период происходит по процентной ставке в соответствии с условиями КД; 3. Неоплаченные платежи переносятся в конец графика погашения в том же размере; 4. Срок кредита увеличивается на срок льготного периода каникул; 5. Ежемесячный платеж после завершения каникул равен ежемесячному платежу до предоставления кредитных каникул; 6. Общая переплата по процентам из-за переноса платежей не увеличивается.
Валюта кредита	рубли, иностранная валюта
Требование к просроченной задолженности	Допускается, без ограничений по длительности
Вопросы по просроченной задолженности	<ul style="list-style-type: none"> • Пени или неустойка, начисленные на дату начала льготного периода, фиксируются на день установления льготного периода и переносятся в конец графика погашения, после перенесенных платежей льготного периода. Погашение перенесенных пеней и неустойки будет происходить в самую последнюю очередь после перенесенных платежей льготного периода. • В течение льготного периода пени или неустойка не начисляются. • Просроченная задолженность, образованная до активации льготного периода, будет списана после окончания льготного периода даже при наличии средств на счете
Возможность подключения, при наличии действующих или завершенных КК(ФЗ-106, ФЗ-353 и др.)	Возможно, после действующего льготного периода.
Подтверждающие документы	<ul style="list-style-type: none"> • Для категории 1-5 - не требуется предоставления документов; <i>(Банк самостоятельно направит запрос в Военное ведомство. Обращаем внимание, в случае не подтверждения участия в СВО льготный период будет аннулирован, все пропущенные платежи будут выставлены на просрочку и начислены штрафные санкции).</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • Для категории 6 - требуется предоставить документы, подтверждающие статус члена семьи военнослужащего/мобилизованного, который соответствует категории 1-5: <ul style="list-style-type: none"> ○ Для супруга/супруги - свидетельство о заключении брака; ○ Для несовершеннолетних детей - свидетельство о рождении; ○ Для детей старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Свидетельство о рождении И ▪ Справка, подтверждающая факт установления инвалидности ○ Дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Свидетельство о рождении; И ▪ Справка из учебного заведения об очном обучении; ○ Лица, находящиеся на иждивении - решение суда, вступившее в законную силу, о том, что лицо находится на иждивении военнослужащего.
Срок принятия решения о предоставлении каникул после обращения клиента	Не более 10-ти календарных дней с даты получения заявки для категории 1-5 / с даты предоставления комплекта документов для категории 6.
Срок информирования заемщика о решении	Не более 15-ти календарных дней. Только в случае отрицательного решения клиенту будет направлено смс.
Каналы подачи заявок	<p>Номера телефонов выделенной линии Контактного центра для мобилизованных клиентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 (800) 700 38 00 – для клиентов, находящихся в России (звонок бесплатный) • +7 (495) 785 53 95 – для клиентов, находящихся на территории ЛНР, ДНР, Херсона, Запорожья и территории Украины (звонок платный, по тарифу сотового оператора)
Возможность прекращения действия услуги после активации	Возможно, в любой момент на основании уведомления заемщика.