

Ознакомиться с информацией об условиях Программы, порядке предоставления льготного периода можно на специальной созданной странице официального сайта Банка www.vtb.ru

| Параметры услуги | Кредитные каникулы для мобилизованных |
|---|---|
| Срок приема заявлений | до 31.12.2023г. включительно |
| Дата начала кредитных каникул | На выбор заемщика, но не ранее 21.09.2022г. По умолчанию устанавливается по дате заявки на кредитные каникулы. |
| Заявитель на предоставление КК | <ul style="list-style-type: none"> • Заемщик; Доверенное лицо при наличии нотариально заверенной доверенности. |
| Срок кредитных каникул | 12 месяцев с возможностью автоматической пролонгации Если контракт закончится раньше следующих 12-ти месяцев, то заемщик должен предупредить об этом Банк в течение 30-ти дней после окончания контракта для прекращения льготного периода. |
| Категория заемщика | <ol style="list-style-type: none"> 1. Граждане, мобилизованные в Вооруженные силы РФ; 2. Военнослужащие, проходящие службу в ВС РФ по контракту, а также лица на военной службе в войсках национальной гвардии, участвующие в СВО*; 3. Сотрудники: <ul style="list-style-type: none"> ○ спасательных воинских формирований МЧС, ○ военной прокуратуры, ○ Служба внешней разведки, ○ Федеральной службы безопасности, ○ государственной охраны, ○ военных следственных органов Следственного комитета, ○ органа обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти, а также создаваемые на военное время специальные формирования, участвующие в СВО 4. Сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории РФ и обеспечивающие проведение СВО; 5. Граждане, заключившие контракт о добровольном содействии и выполнении задач, возложенных на ВС РФ; 6. Член семьи (на дату обращения) гражданина любой из категорий, указанных в п.1 - 5, а именно: <ul style="list-style-type: none"> ○ супруга (супруг); ○ несовершеннолетние дети; ○ дети старше 18-ти лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18-ти лет; ○ дети в возрасте до 23-х лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме; ○ лица, находящиеся на иждивении. <p>*СВО – специальная военная операция</p> |
| Ограничения по сумме кредитного договора | Без ограничений |
| Условия льготного периода | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ежемесячный платеж на этот период – 0 руб; 2. Начисление процентов в льготный период происходит по процентной ставке в соответствии с условиями КД; 3. Неоплаченные платежи переносятся в конец графика погашения в том же размере; 4. Срок кредита увеличивается на срок льготного периода каникул; 5. Ежемесячный платеж после завершения каникул равен ежемесячному платежу до предоставления кредитных каникул; 6. Общая переплата по процентам из-за переноса платежей не увеличивается. |
| Валюта кредита | рубли, иностранная валюта |
| Требование к просроченной задолженности | Допускается, без ограничений по длительности |
| Вопросы по просроченной задолженности | <ul style="list-style-type: none"> • Пени или неустойка, начисленные на дату начала льготного периода, фиксируются на день установления льготного периода и переносятся в конец графика погашения, после перенесенных платежей льготного периода. Погашение перенесенных пеней и неустойки будет происходить в самую последнюю очередь после перенесенных платежей льготного периода. • В течение льготного периода пени или неустойка не начисляются. • Просроченная задолженность, образованная до активации льготного периода, будет списана после окончания льготного периода даже при наличии средств на счете |
| Возможность подключения, при наличии действующих или завершенных КК(ФЗ-106, ФЗ-353 и др.) | Возможно, после действующего льготного периода. |
| Подтверждающие документы | <ul style="list-style-type: none"> • Для категории 1-5 - не требуется предоставления документов; <i>(Банк самостоятельно направит запрос в Военное ведомство. Обращаем внимание, в случае не подтверждения участия в СВО льготный период будет аннулирован, все пропущенные платежи будут выставлены на просрочку и начислены штрафные санкции).</i> |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Для категории 6 - требуется предоставить документы, подтверждающие статус члена семьи военнослужащего/мобилизованного, который соответствует категории 1-5: <ul style="list-style-type: none"> ○ Для супруга/супруги - свидетельство о заключении брака; ○ Для несовершеннолетних детей - свидетельство о рождении; ○ Для детей старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Свидетельство о рождении И ▪ Справка, подтверждающая факт установления инвалидности ○ Дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Свидетельство о рождении; И ▪ Справка из учебного заведения об очном обучении; ○ Лица, находящиеся на иждивении - решение суда, вступившее в законную силу, о том, что лицо находится на иждивении военнослужащего. |
| Срок принятия решения о предоставлении каникул после обращения клиента | Не более 10-ти календарных дней с даты получения заявки для категории 1-5 / с даты предоставления комплекта документов для категории 6. |
| Срок информирования заемщика о решении | Не более 15-ти календарных дней. Только в случае отрицательного решения клиенту будет направлено смс. |
| Каналы подачи заявок | <p>Номера телефонов выделенной линии Контактного центра для мобилизованных клиентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 (800) 700 38 00 – для клиентов, находящихся в России (звонок бесплатный) • +7 (495) 785 53 95 – для клиентов, находящихся на территории ЛНР, ДНР, Херсона, Запорожья и территории Украины (звонок платный, по тарифу сотового оператора) |
| Возможность прекращения действия услуги после активации | Возможно, в любой момент на основании уведомления заемщика. |